

Кодекс поведения третьей стороны

Компания Orion Corporation вместе с ее холдингом (далее Orion) — это международная финская группа фармацевтических компаний, которая работает над улучшением благополучия людей. Мы разрабатываем, производим и реализуем фармацевтические препараты для медицинского применения и лечения животных, а также сырье для фармацевтической индустрии. Наши продукты по уходу улучшают здоровье людей и помогают заботиться о себе каждый день.

Компания Orion стремится к устойчивому развитию во всех сферах деятельности. Внутренним кодексом поведения и подходом менеджмента компании Orion к корпоративной ответственности установлены стандарты, которые включают в себя этические аспекты деловой практики, охраны труда, прав человека, здоровья и безопасности, окружающей среды и связанных систем управления. Эти стандарты применяются ко всем сотрудникам Orion. Мы привержены высоким стандартам и поэтому считаем, что имеем право ожидать того же от третьих сторон, с которыми работаем. Под «третьей стороной» обычно понимаются поставщики товаров и услуг, но они также могут включать в себя агентов, дистрибьюторов, оптовиков, лицензиаров, лицензиатов и торговые организации. Все третьи стороны, с которыми сотрудничает Orion, обязаны соблюдать принципы этого кодекса поведения третьей стороны во всей деятельности, связанной с предоставлением товаров и услуг для компании Orion или другими сделками с Orion, в частности, они должны действовать на дополнительных объектах, например в местах проживания сотрудников (если имеются).

Компания Orion является членом Инициативы по цепочкам поставок в фармацевтике (Pharmaceutical Supply Chain Initiative, PSCI). Этот кодекс поведения третьей стороны согласуется с принципами ответственного управления цепочками поставок PSCI. Для подтверждения соответствия этим ожиданиям и действующим нормативным актам компания Orion оставляет за собой право проводить выездные или удаленные проверки соответствия или передавать это право другим лицам от своего имени после заблаговременного уведомления. Свяжитесь с нами, если у вас возникли какие-либо вопросы, связанные с кодексом поведения третьей стороны.

Руководство и системы управления

Надлежащее руководство и системы управления — основа для соблюдения принципов, изложенных в этом кодексе поведения третьей стороны. Третья сторона должна использовать соответствующие системы для соблюдения необходимой осторожности в отношении рисков и их последствий, мониторинга изменений законодательства, постановки приоритетов, назначения ответственных лиц, принятия мер по снижению рисков и поддержки совершенствования и соответствия.

Культура, приверженность и подотчетность

Третья сторона должна демонстрировать приверженность идеям, описанным в этом документе, распределяя необходимые ресурсы и назначая старший ответственный персонал для создания культуры ответственных практик.

Юридические и клиентские требования

Третья сторона должна знать и соблюдать действующее национальное законодательство, международные законы и нормы в странах, в которых она работает. Требования кодекса поведения третьей стороны могут превышать требования, установленные национальным законодательством. Если кодекс поведения третьей стороны противоречит действующим законам или нормам, то закон должен соблюдаться и имеет высший приоритет. В таких случаях нужно незамедлительно уведомить Orion и найти альтернативный способ соответствовать требованиям кодекса поведения третьей стороны.

Третья сторона также должна знать и соблюдать соответствующие признанные нормы, например общепринятую систему управления и требования клиентов.

Управление рисками

Третья сторона должна иметь механизмы определения рисков и управления ими во всех связанных сферах, рассмотренных в действующих правовых нормах и кодексе поведения третьей стороны. Третья сторона должна управлять процессами изменения, чтобы оценивать и контролировать риски изменений.

Отслеживание и контроль

Третья сторона должна иметь системы для соблюдения необходимой осмотрительности в отношении собственных цепей поставок, например отслеживать источники сырья для нахождения законного и устойчивого источника поставок.

Обучение и компетенция

Третья сторона должна иметь программы обучения, с помощью которых достигается необходимый уровень знаний, навыков и умений для руководства и работников, чтобы отвечать ожиданиям, описанным в этом кодексе поведения третьей стороны.

Документация

Третья сторона должна вести документацию, необходимую для подтверждения соответствия кодексу поведения третьей стороны и применимым нормам.

Постоянное совершенствование

Третья сторона должна постоянно совершенствоваться, ставя перед собой производительные цели и осуществляя планы по их внедрению. Третья сторона должна предпринимать необходимые корректирующие действия для выявления недостатков с помощью внутренних или внешних оценок, аудитов, инспекций, управленческого анализа, включая записи и отчеты об ошибках, инцидентах и возможности предотвращения инцидентов.

Готовность к экстренным ситуациям и реагирование

Третья сторона должна иметь эффективные планы действий в экстренных ситуациях и процедуры реагирования, а их эффективность должна периодически проверяться. Проверка и процедуры реагирования должны включать, если это нужно, обнаружение и защиту от пожаров, пожарные учения, план эвакуации и проверки спасательного оборудования.

Механизм подачи жалоб

Третья сторона должна установить механизм подачи жалоб, доступный внутренним и внешним заинтересованным лицам, который поощряет сообщения о проблемах, незаконной деятельности или нарушениях принципов этого кодекса поведения третьей стороны на работе. Третья сторона должна иметь прозрачную и понятную политику подачи жалоб и предоставлять защиту от возмездия, угроз, преследования, запугивания или издевательства над заявителем или лицами, которые имеют отношение к расследованию. Полученные жалобы должны фиксироваться; при этом следует обеспечить анонимность сотрудников.

Реагирование и исправление

Третья сторона должна тщательно расследовать инциденты или проблемы, связанные с соблюдением принципов этого документа, принимать необходимые корректирующие меры и предпринимать исправления при необходимости.

Эффективная коммуникация

Третья сторона должна иметь эффективную систему передачи принципов кодекса поведения третьей стороны заинтересованным лицам, включая сотрудников, подрядчиков, поставщиков и местные сообщества.

Этика

Третья сторона должна вести бизнес ответственно, этично и действовать добросовестно.

Безопасность пациентов и доступ к информации

Третья сторона должна гарантировать, что будет применена надлежащая система управления, чтобы уменьшить риски, которые могут пагубно сказаться на правах заинтересованных лиц: пациентов, субъектов и доноров, в том числе их права на здоровье и доступ к информации.

Борьба со взяточничеством и коррупцией

Запрещены все виды коррупции, включая, помимо прочего, взятки, вымогательство и хищение. Третья сторона должна гарантировать, что ее руководители и работники или любые третьи стороны действующие от ее имени не должны обещать, предлагать, давать или принимать любые взятки, неправомерные платежи для приобретения нового бизнеса, сохранение существующего или получения других неправомерных преимуществ.

Третья сторона не должна участвовать в любых незаконных действиях с бизнесом или правительством или использовать посредников для приобретения неправомерного преимущества. Третья сторона должна гарантировать, что имеет надлежащую систему для предотвращения коррупции, которая соблюдает все законы юрисдикции, в которой она работает, включая, но не ограничиваясь законом США о коррупции за рубежом и законом Великобритании о борьбе со взяточничеством.

Подарки и развлечения

Третья сторона не должна предлагать или принимать любые подарки или что-либо ценное, чтобы получить неправомерное преимущество либо влияние в свою пользу, пользу Orion (включая ее работников и/или их семьи и знакомых) или в пользу любой другой третьей стороны. Подарки, включая, но не ограничиваясь льготами, сборами, скидками, комиссиями, дивидендами, наличными деньгами, чаевыми, услугами или любыми поощрениями.

Третья сторона должна гарантировать, что все подарки или развлечения, которые она предлагает, представляют собой только незначительные деловые знаки внимания, не противоречат действующим законам, а их количество, ценность и частота ограничены. Наличные деньги или их эквивалент, в частности подарочная карта, неприемлемы. Третья сторона не должна предоставлять подарки, корпоративное гостеприимство или другие преимущества членам семьи работников.

Торговые санкции

Третья сторона должна обеспечить соблюдение всех действующих законов об импорте и экспорте, включая, но не ограничиваясь, международными торговыми санкциями, введенными регуляторными органами ООН, ЕС, Великобритании или США.

Третья сторона должна незамедлительно информировать Orion о: 1) несоответствии с международными торговыми санкциями или запретами, 2) расследовании, связанном с санкциями, в отношении третьей стороны и 3) необходимом контроле за экспортом или лицензии, применимой к продуктам, программному обеспечению либо технологиям, которые третья сторона поставляет Orion.

Третья сторона должна по запросу предоставлять Orion информацию о местонахождении производства продуктов, которые она поставляет Orion, вместе с доказательствами их происхождения.

Добросовестная конкуренция

Третья сторона должна гарантировать, что ее бизнес придерживается добросовестной конкуренции и соблюдает все действующие антимонопольные законы. Третья сторона должна использовать практики добросовестной конкуренции, включая точную и правдивую рекламу.

Защита животных

Если третья сторона работает с животными, к ним следует относиться с уважением, сводя к минимум их боль и стресс. Испытания на животных должны проводиться только после рассмотрения вопроса о замене животных, сокращении количества используемых животных или усовершенствовании процедур с целью минимизации стресса. Альтернативы следует использовать там, где они научно обоснованы и приемлемы для регулирующих органов.

Конфиденциальность данных и безопасность

Третья сторона должна защищать данные и должным образом использовать конфиденциальную информацию, чтобы гарантировать защиту конфиденциальных данных компании, работников, пациентов, субъектов и доноров. Третья сторона должна соблюдать действующие законы о неприкосновенности частной жизни и защите конфиденциальной информации и гарантировать защиту, безопасность и законность использования данных.

Избежание и урегулирование конфликтов интересов

Третья сторона должна принимать разумные меры, чтобы выявлять, предотвращать и урегулировать конфликты интересов. В частности, третья сторона должна избегать взаимодействия с работниками Orion, которое может привести к конфликту или ситуации, схожей на конфликт, относительно обязанностей работника в интересах компании Orion. Третья сторона должна уведомлять компанию Orion обо всех конфликтах интересов или ситуациях, подобных на конфликт интересов, если они имеют отношение к ней.

Защита и качество продукции

Третья сторона должна гарантировать, что системы управления и безопасности защищают продукты, компоненты и ингредиенты от риска подмешивания, подделки либо кражи в целях незаконной перепродажи.

Права человека

Третья сторона обязуется уважать права внутренних и внешних заинтересованных лиц и относиться к ним с достоинством и уважением. Третья сторона должна придерживаться и уважать права человека, как написано в Руководящих принципах предпринимательской деятельности в аспекте прав человека ООН (UNGPs). Согласно UNGPs, права человека — это, как минимум, те права, что записаны в Международном билле о правах человека и Декларация МОТ об основополагающих принципах и правах в сфере труда.

Свободно выбранная занятность

Третья сторона не должна использовать принудительный, подневольный или незаконный труд, вынужденный труд заключенных или брать участие в торговле людьми либо любой форме современного рабства. Работники не должны платить за трудоустройство, их свободу передвижения не должны ограничивать.

Детский труд и молодые работники

Третья сторона ни при каких условиях не может нанимать на работу детей, не достигших установленного законом минимального возраста для приема на работу. Привлечение молодых работников в возрасте до 18 лет на неопасные виды работ допускается, только если они достигли установленного законом возраста приема на работу или возраста окончания обязательного образования.

Недопущение дискриминации

Третья сторона должна стремиться к равенству в рабочей среде, свободной от дискриминации по причине расы, цвета кожи, возраста, беременности, гендера, сексуальной ориентации, национальности, инвалидности, вероисповедания, политической принадлежности, членства в профсоюзе, семейного положения или любой другой формы дискриминации.

Справедливое обращение

Третья сторона должна создать рабочую среду, свободную от издевательств, грубого и бесчеловечного обращения, в том числе сексуального домогательства, сексуального насилия, телесных наказаний, психического или физического принуждения или словесного оскорбления работников, а также без угрозы подобного обращения.

Заработная плата, льготы и часы работы

Третья сторона должна платить работникам в соответствии с действующим Законом об оплате труда и трудовым договором, соблюдая требования минимальной зарплаты, оплаты за сверхурочные часы и обязательные пособия, требуемые местным законодательством. Третья сторона должна обговаривать с работниками, каким именно образом своевременно будет оплачиваться их работа. Сверхурочные часы должны быть добровольными, а также соответствовать требованиям национальных и международных стандартов. Третья сторона должна обговаривать с работниками необходимость сверхурочных часов и оплату за них.

Свобода объединений и право на коллективный договор

Приветствуется открытое общение и прямое взаимодействие с работниками (например, разговор) для решения проблем рабочего места и компенсаций. Третья сторона должна уважать изложенные в местных законах права работников свободно объединяться, вступать или не вступать в профсоюзы, добиваться представительства и присоединяться к советам трудящихся, а также вести коллективные переговоры. Там, где право на свободу объединений и коллективный договор ограничены законом, работодатель должен способствовать и не препятствовать созданию альтернативной формы свободного объединения и коллективного договора. Работники должны иметь возможность открыто общаться с руководством о рабочих условиях без страха наказания.

Местные сообщества

Третья сторона должна уважать права местных сообществ, которые проживают рядом с их производственными площадками, включая право на чистую и здоровую окружающую среду.

Здоровье и безопасность

Третья сторона должна предоставлять безопасное и здоровое рабочее окружение, придерживаясь правил предотвращения производственных травм и профзаболеваний, а также поддерживать благосостояние работников. Должна быть разработана процедура определения, оценки, а также устранения, минимизации или контроля потенциальных производственных опасностей, связанных со здоровьем либо безопасностью, и рисков, связанных с работой. Меры по охране здоровья и

безопасности труда должны распространяться на подрядчиков и субподрядчиков на рабочих площадках третьей стороны.

Безопасность рабочей среды

Чтобы гарантировать безопасность рабочей среды, требуются надлежащая оценка рисков и план действий в чрезвычайных ситуациях. Информация о безопасности, связанная с потенциальной опасностью и риском, особенно, что касается опасных веществ, включая фармацевтический состав и фармацевтические промежуточные материалы, должна быть доступной и использоваться для обучения, тренировки и защиты работников от опасностей. Третья сторона должна демонстрировать хорошую практику организации рабочего процесса и культуру безопасности. Нужно обратить особое внимание на задачи с высоким риском и безопасность работы с техникой. Должно присутствовать разрешение на работу, где это нужно.

Защита, здоровье и благополучие работников

Третья сторона должна защищать работников от чрезмерного воздействия химических веществ, биологической и физической опасности. Должны предоставляться соответствующее оборудование, средства и службы для поддержки безопасности, здоровья и благополучия работников. Должны использоваться надлежащие процедуры для активного предотвращения, управления и контроля за производственными травмами и заболеваниями. Исходя из оценки рисков, должны применяться следующие меры, где это необходимо: медицинские осмотры, наблюдение за здоровьем работников и контроль за воздействием вредных факторов. Должны правильно использоваться надлежащие средства индивидуальной защиты (СИЗ) при необходимости.

Безопасность рабочего процесса

Если третья сторона работает с химическими и биологическими процессами, должны присутствовать процессы управления для обнаружения рисков от этих процессов и предотвращения, уменьшения и контроля аварийного выброса химических или биологических веществ.

Окружающая среда

Третья сторона должна осуществлять деятельность экологически ответственным и эффективным образом для минимизации негативного воздействия на окружающую среду и помогать поставщикам действовать аналогичным образом. Третья сторона должна поощрять сохранение природных ресурсов, уменьшение выбросов парникового газа (GHG), сохранять биоразнообразие и чистоту воды, а также минимизировать и контролировать использование опасных материалов.

Разрешение на эксплуатацию объектов окружающей среды и отчетность

Третья сторона должна соблюдать все действующие законы и постановления по охране окружающей среды. Все необходимые природоохранные разрешения, лицензии и информационные регуляции должны быть получены, а их требования по отчетности и любые ограничения соблюдены.

Управление отходами и выбросами

Любые отходы, сточные воды или выбросы, способные негативно повлиять на здоровье человека или окружающую среду, должны надлежащим образом управляться, контролироваться и обрабатываться до попадания в окружающую среду. Это также включает контроль за выбросами активных фармацевтических препаратов в окружающую среду (PiE).

Изменение климата

Третья сторона должна отслеживать и уменьшать выбросы парникового газа и поощрять аналогичные действия со стороны поставщиков.

Эффективность использования ресурсов

Третья сторона должна стремиться к цикличному, безотходному производству, принимая меры по улучшению эффективности и уменьшению потребления ресурсов, включая воду, отдавая предпочтение возобновляемым и устойчивым источникам. Она также должна принимать меры для повторного использования и переработки.

Сохранение биоразнообразия

Третья сторона должна стремиться понять, какое влияние она оказывает на биоразнообразие, и способствовать его уменьшению, насколько это возможно.

Выбросы и утечки

Третья сторона должна иметь эффективные системы для предотвращения и смягчения последствий случайных утечек и выбросов в окружающую среду и неблагоприятное влияние на местное сообщество.